

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันกระแสคนไทยได้หันมาสนใจเสื้อผ้ามือสองกันมากขึ้นเนื่องจากราคาระเหยียดคุณภาพดีและอาจได้ของดียี่ห้อดังติดไม้ติดมือมาในราคาราบายกระเป๋าก็เห็นได้ชัดเจนว่าแม้ว่าเศรษฐกิจจะไม่ดีแต่ 1 ในปัจจัย 4 นั่นก็คือเสื้อผ้าที่ไม่มีวันตกกระแสเพราะยังเป็นสิ่งสำคัญที่ยังต้องการอยู่ตลอดตรงจุดนี้เองจึงทำให้ตลาดเสื้อผ้าเติบโตได้เรื่อยๆ โดยเฉพาะเสื้อผ้ามือสองที่มีความต่างกับเสื้อผ้ามือ 1 ตรงที่ไม่มีความซ้ำกันและนี่ก็คือเสน่ห์อีกแบบของเสื้อผ้ามือสอง แต่ถ้าเปรียบเทียบกับเสื้อผ้ามือ 1 ก็เห็นต่างได้อย่างชัดเจนตรงที่มีการอุปเดททันกระแสอยู่ตลอดเวลาแต่ก็ต้องแลกมากับการขายให้ทันกระแสเทรนด์เสื้อผ้าขายไม่ทันก็ต้องเอามาลดราคา กรณีศึกษาร้าน Friend cloth_2hand ทั้งนี้เพื่อการตอบสนองต่อความต้องการในเรื่องความสะดวกและรวดเร็วแก่ลูกค้าจะส่งผลให้ธุรกิจนั้นได้รับความนิยมจากลูกค้ามากยิ่งขึ้น

ร้าน Friend cloth_2hand ตั้งอยู่ที่ 78/9 หมู่ 9 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290 มีการขายสินค้าประเภทเสื้อผ้ามือสอง หมวก กางเกง ซึ่งสินค้าที่ทางร้านนำมาขายนั้นจะต้องเป็นสินค้าที่มีคุณภาพที่ดีและราคารายอมเยาว์ มีสินค้าให้ลูกค้าได้เลือกซื้ออย่างหลากหลายซึ่งร้าน Friend cloth_2hand เป็นร้านที่กำลังสร้างธุรกิจยังไม่มีการใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยทำให้การติดตามและการบริหารสินค้าในร้านไม่ตรงกับความต้องการของลูกค้าและไม่พอดีกับการขาย เช่น เสื้อผ้าที่เป็นที่นิยมอยู่ในขณะนั้นไม่มีขาย หรือ ช่วงหน้าหนาวที่ผ่านมามีลูกค้ามีความต้องการซื้อเสื้อกันหนาวหรือเสื้อแขนยาวแต่ทางร้านมีสินค้าไม่เพียงพอต่อการขายทำให้การสั่งสินค้าที่สต็อกไว้เกิดปัญหาจึงเกิดการขาดทุนสะสม เนื่องจากสินค้าค้างสต็อกรวมถึงไม่มีการจัดบันทึก รายรับ รายจ่าย ภายในร้านจึงต้องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ภายในธุรกิจและเนื่องด้วยสถานการณ์โรคระบาดทำให้ลูกค้าสั่งสินค้าผ่านทางออนไลน์เพิ่มมากขึ้นและเพื่อสนองความต้องการของลูกค้า ทางเราจึงได้เสนอให้ทางร้านทำเว็บไซต์เพื่อเพิ่มความสะดวกต่อลูกค้ารวมทั้งเจ้าของธุรกิจและต้องการโปรโมทเว็บไซต์ที่จะจัดการสั่งซื้อสินค้าและระบบการบันทึก รายรับ รายจ่ายให้เป็นไปอย่างมีระเบียบและไม่ก่อให้เกิดข้อผิดพลาดภายในร้าน

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันทางด้านขายสินค้าออนไลน์เกี่ยวกับเสื้อผ้ามือสองให้ผู้ที่สนใจสินค้าสามารถเลือกซื้อสินค้าผ่านระบบออนไลน์ได้

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการขายสินค้าเกี่ยวกับการขายเสื้อผ้ามือสองกรณีศึกษา ร้าน Friend cloth_2hand

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขต

1.4.1.1 Web Application ใช้ระบบงานผ่านคอมพิวเตอร์

1.4.1.1.1 ส่วนของเจ้าของธุรกิจ

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้
- 3) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิกได้
- 5) ระบบขายสินค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการขายสินค้าได้
- 6) ระบบจัดการคลังสินค้า
 - สามารถดูรายการสินค้าคงเหลือได้
- 7) สามารถเรียกดูรายงานสรุปยอดการซื้อขายสินค้าได้

1.4.1.1.2 ส่วนของผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบได้
 - สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบได้
 - สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงแต่ละหน้าได้
- 3) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้
- 4) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- 5) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสมาชิกได้
- 6) สามารถตรวจสอบและอนุมัติคำสั่งซื้อได้

1.4.1.1.3 ส่วนของพนักงานทั่วไป

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้
- 3) ระบบจัดการคลังสินค้า
 - สามารถดูรายการคลังสินค้าได้
- 4) ระบบขายสินค้า
 - สามารถทำการขายสินค้าได้
 - สามารถแก้ไข ยกเลิกรายการขายสินค้าได้
 - สามารถออกใบเสร็จการซื้อสินค้าได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จำนวนสินค้าได้
 - สามารถบันทึกข้อมูลรายรับ-รายจ่ายของร้านได้

1.4.1.1.4 ลูกค้าทั่วไป

- 1) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) สามารถรับข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้

- 3) สามารถดูรายละเอียดสินค้าที่กำลังจะเข้ามาใหม่ได้
- 4) สามารถดูรายการสินค้าได้
- 5) สามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้าและบริการได้

1.4.1.1.5 ลูกค้าสมาชิก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) จัดการการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการชำระเงินซื้อสินค้าได้
 - สามารถสั่งซื้อสินค้าได้
- 4) สามารถเรียกดูข่าวสารและโปรโมชั่นได้
- 5) สามารถเลือกชำระสินค้าผ่านระบบ QR CODE ได้
- 6) สามารถเลือกบริการของการส่งสินค้าได้

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 Hardware

1) Computer Notebook

- Intel Core i5-7200 (2.5 GHz)
- Ram 4 GB DDR 3 L
- HDD 1000 GB 5400 RPM
- Intel HD Graphics 620
- NVIDIA GeForce GTX 9500M

2) Computer Notebook

- Intel Core i5-8300H (2.30GHz)
- Ram 8 GB DDR4
- SSD 512GB
- Inch (1920 x 1080) Full HD IPS 144Hz slim bezel

1.4.2.2 Software

- 1) XAMPP โปรแกรมจำลองคอมพิวเตอร์ให้มีลักษณะเหมือน Web server
 - PHP ภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บ

- Apache โปรแกรมที่ใช้ในการจำลองเซิร์ฟเวอร์
 - MySQL โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล
 - phpMyAdmin การจัดการฐานข้อมูลของ MySQL
- 2) Sublime Text 3 โปรแกรมที่ใช้เขียน Code และแก้ไขข้อความ
 - 3) Adobe Photoshop CS6 โปรแกรมในการออกแบบและตกแต่งภาพ
 - 4) HTML, CSS, JavaScript ภาษาที่ใช้ในการออกแบบเว็บไซต์

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
- ร้าน friend cloth_2hand ตั้งอยู่ที่ 78/9 หมู่9 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2564			2565		
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.
.1ศึกษาและกำหนดความต้องการ	—	→				
.2วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		—	→			
.3เขียนและทดสอบโปรแกรม		—			→	
.4ติดตั้ง ทดสอบ และ ปรับปรุงระบบ					—	→
.5ตรวจสอบระบบโดยรวม					—	→
.6ประเมินการใช้งานระบบ						→
.7จัดทำคู่มือการใช้งาน					—	→
.8จัดทำเอกสารประกอบโครงการ			—	—	—	→